

FELDER KG

Machines + Tools for woodworking

KR-Felder-Straße 1, 6060 HALL in Tirol, AUSTRIA
Tel. +43 5223 58500, Fax +43 5223 56130
info@felder-group.com, www.felder-group.com



FELDER *FORMAT 4* Hammer *MAYER*

Droga Klientko, drogi Kliencie!

Właśnie przekazaliśmy Twoje zamówienie naszemu partnerowi logistycznemu. Przed przyjęciem przesyłki, która powinna dotrzeć w przeciągu kilku dni, mamy dla Państwa kilka ważnych informacji dotyczących jej odbioru.

Państwa satysfakcja jest dla nas ważna!

DOSTAWA TOWARÓW

Ważne jest dla nas, aby towar zawsze dostarczać w stanie idealnym i nieuszkodzonym. Dlatego też wszystkie nasze maszyny i akcesoria wielokrotnie poddajemy niezwykle starannym testom.

OPAKOWANIE

Niestety, nie możemy całkowicie wykluczyć, że pomimo tych skrupulatnych działań w zakresie zapewnienia jakości i starannego pakowania, w kilku indywidualnych przypadkach przesyłki mogą zostać dostarczone niekompletne lub uszkodzone. Powodem tego jest często niewłaściwa obsługa podczas procesu dostawy lub zautomatyzowane systemy wysyłkowe.

KONTROLA

Prosimy o dokładne sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera, przed potwierdzeniem odbioru towaru. W tym celu należy otworzyć folię opakowaniową i sprawdzić produkty pod kątem ewentualnych uszkodzeń lub wad. Prosimy również o sprawdzenie, czy otrzymaliście Państwo odpowiednią liczbę paczek zgodnie z dokumentami wysyłkowymi. W załączeniu przygotowaliśmy dla Państwa przejrzystą instrukcję kontroli.

Proszę poświęcić ten czas, ponieważ obowiązek kontroli spoczywa na odbiorcy.

W PRZYPADKU USZKODZENIA

Zanotować wszelkie widoczne uszkodzenia lub wady tak szczegółowo, jak to możliwe, na odpowiednich dokumentach przewozowych oraz na CMR (liście przewozowym). Przejęcie „z zastrzeżeniem” jest prawnie nieskuteczne. Oczywiście, Państwo jako odbiorca masz prawo odmówić przyjęcia przesyłki w przypadku rażących uszkodzeń.

RAPORT O USZKODZENIACH

Aby zgłosić uszkodzenie, wadę lub brakujący artykuł, prosimy użyć naszego Portal ds. zwrotów. Zgłoszenia szkód należy dokonać najpóźniej w ciągu 6 dni od daty otrzymania towaru.

UWAGA: poprzez podpisanie listu przewozowego przewoźnika, potwierdzają Państwo prawidłowy odbiór i stan towaru. W ten sposób zwalniamy Państwo przewoźnika i dostawcę z wszelkiej odpowiedzialności.

Dziękujemy za wsparcie i pozdrawiamy serdecznie,
Państwa Felder Group zespół ds. logistyki



ZALECANY SPOSÓB POSTĘPOWANIA PRZY ODBIORZE PRZESYŁKI



Paczka nie posiada żadnych śladów uszkodzenia.



Zawartość przesyłki zgadza się z zamówieniem.



OK

Zawartość przesyłki nie zgadza się z zamówieniem.



Przesyłka zawiera artykuły nieznacznie uszkodzone lub nie zawiera pewnych artykułów.



Zgłoszenie szkód, wad lub braku artykułów na portalu zwrotów rma.felder-group.com



Paczka posiada zewnętrzne uszkodzenia.



Dokładny opis uszkodzeń na protokole przekazania z dokumentacją zdjęciową.



Odmowa przyjęcia przesyłki i/ lub zgłoszenie na naszym portalu rma.felder-group.com

Państwa zespół
Felder Group



Um Streitigkeiten im Falle einer Abweichung zu vermeiden, geben Sie genaue Details zur fehlenden, beschädigten Ware an. Notieren Sie das Datum, den Namen des Lieferanten und unterschreiben Sie dies in Anwesenheit des Zustellers.

Wenn das Paket in gutem Zustand ist, überprüfen Sie die Unversehrtheit des Inhalts in Anwesenheit des Zustellers. Die Zusteller sind verpflichtet, anwesend zu bleiben, während Sie den Status Ihrer Ware überprüfen. Auch wenn der Zusteller es eilig hat und Sie nur ungern Ihr Paket kontrollieren lässt, bestehen Sie darauf und führen Sie diese Überprüfungen durch. Wenn er sich weigert zu bleiben, um den Zustand der Ware zu sehen, unterschreiben Sie den Paketeingang nicht. Es ist besser, ein Paket abzulehnen, als es anzunehmen ohne den Inhalt überprüft zu haben.

Wenn ein Artikel fehlt oder beschädigt ist, notieren Sie dies mit allen Einzelheiten zum fehlenden oder beschädigten Einzelteil und treten Sie mit uns in Verbindung, so können wir die erforderlichen Schritte einleiten.

Wenn das Paket nicht in einwandfreiem Zustand ist, überprüfen Sie die Unversehrtheit des Inhalts in Anwesenheit des Zustellers, nehmen Sie die Anlieferung an und notieren Sie die Einzelheiten zur Beschädigung.

Wenn das Paket stark beschädigt ist, lehnen Sie es ab!

Bewahren Sie den Lieferschein des Zustellers für spätere Rückfragen gut auf.

FOLGENDE VORBEHALTE SIND NICHT ZULÄSSIG:

- Vorbehaltlich des Auspackens
- Vorbehaltlich der Kontrolle
- Beschädigtes Paket
- Lieferung unvollständig (ohne Erwähnung des/r fehlenden Artikel/s)
- Paket in sehr schlechtem Zustand
- Paket geöffnet (ohne zu erwähnen was fehlt)

Um einen Transportschaden zu melden, müssen Sie uns innerhalb von 48 Stunden nach Lieferung eine E-Mail senden. Am besten dokumentieren Sie den Transportschaden mit Fotos.



ACHTUNG: Wenn Sie den Lieferschein des Spediteurs unterschreiben, bestätigen Sie den Empfang der Ware in gutem Zustand. Sie entlasten den Spediteur somit von jeglicher Haftung. Der Lieferant kann sich nicht mehr an den Spediteur wenden und kann nicht mehr Anspruch erheben. Jeder später festgestellte Schaden kann in Ihrer Verantwortung liegen und kann nicht kompensiert werden.

QUALITY CONTROL

